

Privacyverklaring

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. De Stichting voor Bijzondere Tandheelkunde streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u of verwijzer (tandarts/huisarts) bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en verwerking gegevens op basis van de zorgverzekeringswet. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u of verwijzer (tandarts/huisarts) worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- *NAW gegevens;*
- *Geslacht;*
- *E-mailadres voor afspraakoproepen en tevredenheid enquête;*
- *Telefoonnummer(s);*
- *BSN;*
- *Type en nr. ID bewijs;*
- *Historie vorige behandelaar;*
- *Gegevens betreffende uw gezondheid, vragenlijsten;*
- *Status praesens (digitale tekening van uw gebit);*
- *Mondfoto's;*
- *Gegevens bewindvoerder/ of vertegenwoordiger;*
- *De naam van uw zorgverzekeraar;*
- *De naam van uw andere zorgverleners;*
- *Tijdstip van uw afspraak;*
- *Betalingsgegevens;*
- *Bankrekeningnummer;*

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag.

De grondslagen op basis waarvan wij u gegevens verwerken:

1. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met u.
2. De verwerking is gebaseerd op een wettelijke verplichting.
3. De verwerking dient een gerechtvaardigd belang van SBT, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening.
4. De verwerking vindt plaats op basis van specifieke toestemming van de patiënt.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- *Het aanmaken van uw patiëntenkaart om u bij de praktijk in te schrijven;*
- *Het bijhouden van uw medisch dossier;*
- *Het inplannen van een afspraak;*
- *Het uitvoeren van een behandeling;*
- *Declaraties bij uw zorgverzekeraar;*
- *Het versturen van een enquête*
- *Het verbeteren van onze dienstverlening;*
- *Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.*

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven of indien een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen. De praktijk werkt volgens de NEN7510 norm voor informatiebeveiliging.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken doormiddel van dit formulier in te vullen [Aanvraagformulier inzage medische gegevens](#) en te sturen aan privacybeleid@sbt.acta.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via: 020-5980450. Wij streven ernaar om binnen 4 weken op uw verzoek te reageren.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u [hier](#).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 april 2020.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring. Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Contactgegevens van onze Functionaris Gegevensbescherming:

Lia Wildeman (IHC De Zorgmakelaar)

fg@ihc-dezorgmakelaar.nl