



Patiënteninformatie

Informatie voor patiënten

Onze missie

Wij bieden bijzondere tandheelkundige zorg aan patiënten die zo bijzonder zijn dat zij niet bij de gewone tandarts terecht kunnen.

Wij staan al meer dan 35 jaar voor u klaar! Hier staan wij voor!

Welkom bij SBT

Wij heten u van harte welkom bij SBT. Met deze informatiefolder willen wij u vooraf zo goed mogelijk informeren over de gang van zaken bij SBT. Lees de folder goed door. Heeft u dan nog vragen dan kunt u deze uiteraard bij uw eerste bezoek stellen.

U bent verwezen naar SBT voor een behandeling of misschien alleen voor een advies.

Wanneer u bij de Stichting Bijzondere Tandheelkunde wordt behandeld, krijgt u met een aantal medewerkers te maken. Van onze medewerkers mag u verwachten dat zij hun best doen om u deskundig te behandelen.

Contact

Patiëntenadministratie: 020 - 7920520

E-mail: info@sbt.nl

Website: www.sbt.nl

Adres: Gustav Mahlerlaan 3004, 1081 LA Amsterdam



* De Stichting voor Bijzondere Tandheelkunde is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41208515.

Onze medewerkers verwachten ook het een en ander van u. Zo is uw medewerking nodig om u zo goed mogelijk te kunnen behandelen. Een aantal van deze wederzijdse verwachtingen is formeel vastgelegd als rechten en plichten.

De wetgever heeft de belangrijkste rechten en plichten tussen behandelaar en de patiënt geregeld in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet kan echter niet het vertrouwen vervangen, waarop de relatie tussen de behandelaar en de patiënt gebaseerd moet zijn.

Juist omdat de Stichting Bijzondere Tandheelkunde dit wederzijdse vertrouwen zo belangrijk vindt, informeren wij u in deze brochure over de verwachtingen die u van ons mag hebben, datgene wat we van u verwachten, uw rechten als patiënt en praktische zaken die tijdens de behandeling een rol kunnen spelen.

Indien wij het noodzakelijk achten voor uw behandeling wordt u in multidisciplinaire behandelteams besproken.

Heeft u nog vragen over de inhoud van deze brochure dan kunt u contact met ons opnemen met algemene telefoonnummer (020-7920520) of via info@SBT.nl



Inhoud

Welkom bij SBT/ contact	2
Verwijzing noodzakelijk	4
Welke behandelingen biedt SBT?	6
Onze gespecialiseerde behandelteams	8
Hoe verloopt de aanmelding, intake en behandeling	10
Aanmelding	10
De Intake	10
Het behandelplan en de begroting	11
Vertegenwoordiging	12
Minderjarigen	12
Belangrijke zaken tijdens de behandeling	14
Vragen over de behandeling	14
Doorgeven van wijziging in uw gezondheidssituatie en medicatie	14
Doorgeven van wijzigingen in uw woon- of verzekeringssituatie	14
Legitimatieplicht	14
Afspraken maken, wijzigen of afzeggen	15
Einde behandeling (ontslag)	15
Verzekeringszaken	16
Basisverzekering	16

Verwijzing noodzakelijk

De Stichting Bijzondere Tandheelkunde (SBT) is een gespecialiseerde tandheelkundige kliniek voor de behandeling van bijzondere patiëntengroepen.

De mondzorg is ‘bijzonder’ doordat de moeilijkheidsgraad van de behandelingen dan wel de omstandigheden waaronder de zorg verleend moet worden zodanig zijn, dat specifieke deskundigheid, vaardigheden, faciliteiten en/of ondersteuning noodzakelijk zijn en deze hulp niet in

Aanvullende verzekering	16
WLZ	16
Asielzoekersregeling	16
Geldzaken	16
De tarieven	16
Eigen Bijdrage	17
Eigen Risico	17
Belangrijke rechten voor patiënten	18
Bescherming persoonsgegevens	18
Privacy en verstrekken van uw gegevens aan derden	18
Klachtenregeling	19
Wat verwachten we van onze patiënten	20
Huisregels	21
Afspraken nakomen	21
Bereikbaarheid	22
Met eigen vervoer	22
Met openbaar vervoer	22
Parkeren	22
Parkeren voor mensen met een lichamelijke beperking	23

een huispraktijk van een tandarts verleend kan worden. SBT mag deze zorg alleen verlenen als u verwezen bent door uw huistandarts, huisarts, medisch specialist of psycholoog en als uw problematiek binnen de indicaties voor Bijzondere Tandheelkunde valt. Meestal moet uw zorgverzekeraar vooraf toestemming geven voor behandeling bij SBT. Dit bespreekt de tandarts met u. Het verwijlsformulier kunt u vinden op de website: www.sbt.nl

Welke behandelingen biedt SBT?

SBT biedt behandelingen aan patiënten met de volgende problemen of situaties:

- aangeboren afwijkingen in het kauwstelsel, zoals bijvoorbeeld verhemelte spleten, afwijkende kaakvorm, afwijkingen van het tandglazuur of het ontbreken van tanden en kiezen;
- verworven afwijkingen of aandoeningen in het kauwstelsel, zoals oncologische aandoeningen (bijvoorbeeld mondkanker) en aandoeningen ten gevolge van diverse verwondingen (traumata) in de mond, in het gezicht of het hoofd;
- geheel of gedeeltelijk tandeloze mond waarbij het vervaardigen of het dragen van een prothese op grote moeilijkheden stuit, veelal wegens een ernstig geslonken kaak of het ontbreken van delen van het kaakbot, of door een onvermogen te wennen aan het functioneren met een prothese (onder andere door een droge mond, mondbranden of een sterke kokhalsneiging);
- moeilijkheden met het functioneren van het kauwstelsel, zoals pijn in het kaakgewricht of de kauwspieren; problemen met het openen en/of sluiten van de mond, soms gepaard gaand met geluiden in het kaakgewricht, en hieraan gerelateerde pijn in hoofd-halsgebied (soms ten gevolge van overbelasting van de kaak door bijvoorbeeld tandenknarsen en -klemmen, of andere gewoontes);
- speekselafwijkingen;
- overmatige slijtage van het gebit in bepaalde situaties;
- een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, waardoor iemand niet of nauwelijks kan meewerken aan de behandeling, niet in staat is om zelf zijn mond te verzorgen;
- extreme tandartsangst of een psychische stoornis waarbij behandeling door een huistandarts niet mogelijk is;

- een (zeer) jonge leeftijd, al dan niet in combinatie met een (grote) behandelachterstand, waarbij behandeling door een huistandarts niet mogelijk is, als gevolg van de leeftijd en/of tandartsangst;
- een ernstig medisch probleem, waardoor tandheelkundige behandelingen gecompliceerd zijn of risico's opleveren voor de patiënt;
- rolstoelafhankelijke patiënten (bijvoorbeeld ten gevolge van ernstige reuma), die alleen met behulp van een tillift verplaatst kunnen worden naar de tandartsstoel;
- patiënten die lijden aan een neurologische aandoening met mogelijk afasie, apraxie en paralyse tot gevolg (zoals een CVA, ziekte van Parkinson, multiple sclerose).
- geriatrie



Onze gespecialiseerde behandelteams

Bij SBT werken gespecialiseerde tandartsen die na hun tandartsopleiding een extra opleiding hebben gevolgd voor de behandeling van specifieke problemen of bijzondere patiëntengroepen.

SBT heeft de volgende differentiaties in huis:

- tandarts angstbegeleiding
- tandarts gehandicaptenzorg
- kindertandarts
- tandarts Temporo-Mandibulaire Disfunctie (TMD)
- tandarts Maxillo-Faciale Prothetiek (MFP) en moeilijke prothesen
- tandarts geriatrie (ouderen)
- tandarts endodontoloog



Behalve tandartsen en hun assistenten, zijn anesthesiologen, anesthesie-medewerkers, psychologen, een orthopedagoog, een fysiotherapeut, een tandtechnicus, mondhygiënist en preventie-assistenten bij SBT werkzaam.

SBT werkt met multidisciplinaire behandelteams.

Als het voor een goed verloop van de behandeling nodig is, kunnen ook andere deskundigen bij de behandeling worden ingeschakeld, zoals een kaakchirurg, KNO-arts, orthodontist, tandarts-implantoloog, -endodontoloog of -parodontoloog.



Hoe verloopt de aanmelding, intake en behandeling

Aanmelding

U kunt uitsluitend op verwijzing van uw (huis)tandarts, huisarts, medisch specialist of psycholoog bij ons een afspraak maken. Als u een verwijsbrief voor SBT heeft, kunt u zich telefonisch aanmelden. Meestal verwijst uw huistandarts met behulp van een standaardverwijsbrief (zie de website www.sbt.nl voor een digitale verwijsbrief). Zonder verwijsbrief kunnen wij uw aanmelding niet in behandeling nemen.

Afhankelijk van de aard van de problemen waarvoor u bent aangemeld krijgt u een of meer vragenlijsten toegestuurd. Voor het goed kunnen stellen van de diagnose en het maken van een behandelplan is het nodig dat u alle vragenlijsten volledig invult en aan ons terugstuurt.

De Intake

Bij de intake (het eerste consult) zal de tandarts van SBT verder onderzoeken wat uw behandelwens is en nagaan of en hoe uw probleem kan worden behandeld.

Tijdens dit eerste consult wordt de verwijzing, medische vragenlijst en de andere vragenlijsten besproken. Er vindt een mondonderzoek plaats en er worden eventueel röntgenfoto's en gebitsafdrukken gemaakt.

Het is ook mogelijk dat een psycholoog van SBT bij het eerste consult aanwezig is.

Wanneer u medicijnen gebruikt, verzoeken wij u een overzicht hiervan bij uw apotheek te vragen en mee te nemen bij het eerste consult.

Het behandelplan en de begroting

Als de tandarts op grond van de verkregen informatie meent dat u voor behandeling bij SBT in aanmerking komt, bespreekt hij met u wat de behandelmogelijkheden zijn en of de medewerking van andere specialismen of disciplines nodig is.

De SBT-tandarts bespreekt ook met u de begroting en uw eigen bijdrage. Nadat u met het behandelplan en de begroting akkoord bent gegaan, kan de toestemming van uw zorgverzekeraar worden aangevraagd.

Zodra de zorgverzekeraar toestemming heeft gegeven kan met de behandeling worden begonnen.

Als blijkt dat u naar de mening van onze tandarts niet voor behandeling bij SBT in aanmerking komt, of als de zorgverzekeraar geen toestemming voor de behandeling geeft dan wordt u terugverwezen naar uw huisarts (huisarts, enzovoort) en zullen wij u adviseren over alternatieven.

Soms blijkt, in de loop van de uitvoering van het behandelplan, dat afwijken van het oorspronkelijke behandelplan noodzakelijk is. De tandarts zal dit met u bespreken. Voor iedere behandeling, die in belangrijke mate afwijkt van het oorspronkelijke behandelplan, moet aan de zorgverzekeraar opnieuw toestemming worden gevraagd en wordt een nieuwe begroting gemaakt.



Vertegenwoordiging

Als u door uw lichamelijke of geestelijke toestand niet in staat bent uw belangen te behartigen, kan iemand anders u vertegenwoordigen. De behandelaar moet uw vertegenwoordiger om toestemming vragen voor behandelingen of onderzoeken. Een vertegenwoordiger kan uw echtgenoot of partner zijn. Als deze er niet is kunnen uw ouders, uw kinderen, uw broer of zus u vertegenwoordigen. Als er echter een wettelijke vertegenwoordiger als de curator of de mentor is benoemd of u heeft iemand schriftelijk gemachtigd om als vertegenwoordiger voor u op te treden, komt deze als eerste in aanmerking om u te vertegenwoordigen.

Minderjarigen

Als de patiënt nog onder de 18 jaar is en dus minderjarig, gelden afhankelijk van de leeftijd van de patiënt verschillende regels met betrekking tot de vertegenwoordiging.



De minderjarigen worden in drie groepen ingedeeld:

Patiënten die jonger zijn dan 12 jaar worden vertegenwoordigd door hun ouders. De behandelaar informeert de ouders over de behandeling of het onderzoek dat hun kind zal ondergaan. De ouders moeten hiervoor toestemming geven. De behandelaar informeert het kind op zijn begripsniveau.

Patiënten die tussen de 12 en 16 jaar oud zijn gaan samen met hun ouders de behandelovereenkomst aan. De behandelaar moet zowel de patiënt als de ouder informeren en om toestemming vragen.

Patiënten van 16 jaar en ouder mogen zelf een behandelingsovereenkomst aangaan en worden dus niet door hun ouders vertegenwoordigd. Patiënten van 12 jaar en ouder die niet wilsbekwaam zijn, worden vertegenwoordigd door hun ouders of voogd. Zij worden wel zoveel mogelijk naar hun bevattingsvermogen geïnformeerd.



Belangrijke zaken tijdens de behandeling

Vragen over de behandeling

Met vragen over de gang van zaken bij SBT, bijvoorbeeld over de behandeling, kunt u altijd terecht bij de betreffende SBT-tandarts of zijn assistente.

Doorgeven van wijziging in uw gezondheidssituatie en medicatie

Voor uw veiligheid is het van belang dat wij op de hoogte zijn van de wijziging in uw gezondheidssituatie en de geneesmiddelen die u gebruikt. Informeer de tandarts voorafgaand aan de behandeling hierover.

Doorgeven van wijzigingen in uw woon- of verzekeringssituatie

U dient iedere wijziging in uw verzekeringssituatie of woonsituatie bij uw bezoek aan SBT aan de balie te melden.

Legitimatieplicht

Bij ieder bezoek aan SBT dient u uw geldige verzekeringspasje of -kaart en een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs) mee te brengen om u te kunnen legitimeren.



Afspraken maken, wijzigen of afzeggen

Indien u een afspraak wilt maken of wijzigen verzoeken wij u zo snel mogelijk met ons contact op te nemen.

Van maandag t/m vrijdag tussen 07:45 en 16:15 uur kunt u hiervoor bellen naar 020-7920520, buiten deze tijden en in de weekenden kunt u een e-mail sturen naar info@sbt.nl

Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden afgezegd. Indien een afspraak niet tijdig wordt afgezegd brengt SBT u een deel van de gereserveerde tijd in rekening (zie hiervoor het hoofdstuk “niet komen of te laat komen op een afspraak”).

Einde behandeling (ontslag)

In principe bent u op tijdelijke basis patiënt bij SBT. Als de behandeling is voltooid of als voldoende behandelbaarheid is verkregen, wordt u terugverwezen naar uw/een huistandarts.

Wanneer er dringende redenen zijn, kan in overleg met de tandarts van SBT en de adviserend tandarts van uw zorgverzekeraar besloten worden, dat u nog enige tijd of blijvend onder behandeling van SBT blijft. Deze uitzondering geldt voornamelijk voor patiënten met zeer ernstige aandoeningen of beperkingen.

Blijft u onder behandeling van SBT, dan moet voor ieder volgend behandelplan opnieuw toestemming worden gevraagd bij de zorgverzekeraar. Gaat u terug naar uw huistandarts, dan neemt de SBT-tandarts, schriftelijk en/of mondeling, contact met hem op, informeert hem over de uitgevoerde behandeling en geeft zo nodig advies over het vervolg.

Verzekeringszaken

Basisverzekering

De kosten van de behandelingen door SBT worden vergoed via de basisverzekering. Het wettelijk eigen risico en de eigen bijdrage dient u zelf te betalen.

Aanvullende verzekering

Bij de meeste zorgverzekeraars kunt u zich aanvullend verzekeren voor de kosten van tandheelkundige behandelingen. Deze aanvullende verzekering kan aangesproken worden voor de kosten die SBT rechtstreeks bij u in rekening moet brengen, zoals de eigen bijdrage. Het eigen risico wordt niet door de aanvullende verzekering afgedekt.

Informeer bij uw zorgverzekeraar welke kosten u bij de aanvullende verzekering kunt declareren.

WLZ

Wordt u behandeld in het kader van de WLZ (indicaties “verblijf met behandeling”), dan stuurt SBT de rekening aan het zorgkantoor. U krijgt zelf geen rekening.

Asielzoekersregeling

Valt u onder de asielzoekersregeling dan wordt de rekening verstuurd naar het zorgkantoor, mits er toestemming is gegeven voor behandeling. U krijgt zelf geen rekening.

Geldzaken

Met de meeste zorgverzekeraars heeft SBT afgesproken dat de rekeningen van uw behandelingen door SBT rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden. U krijgt van SBT een rekening voor uw eventuele eigen bijdrage. Uw verzekeraar kan uw eigen risico aanspreken (zie “eigen risico”).

De tarieven

De kosten van de behandeling worden berekend op basis van een uurtarief dat is vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

Het uurtarief is exclusief kosten van de algehele anesthesie (narcose), röntgenfoto's, tandtechnische kosten en de kosten van implantaten. De eigen bijdrage wordt berekend aan de hand van een landelijk vastgesteld verrichtingentarief. De tarievenlijst is te raadplegen op de website www.sbt.nl en in de wachtkamer.

Eigen Bijdrage

SBT is wettelijk verplicht u voor bepaalde behandelingen en consulten een eigen bijdrage in rekening te brengen. Als dit voor u van toepassing is bespreekt de tandarts dit met u bij de vaststelling van het behandelplan en de begroting.

De eigen bijdragen dienen iedere keer na afloop van de behandeling bij de balie met uw pinpas of contant afgerekend te worden.

Eigen Risico

Iedere volwassene heeft voor de basisverzekering jaarlijks een verplicht eigen risico. U kunt zelf een hoger eigen risico met uw zorgverzekeraar hebben afgesproken.

De behandelkosten van SBT vallen ook onder dit eigen risico.

Dit betekent dat ieder jaar opnieuw uw behandelkosten tot de hoogte van het met u overeengekomen eigen risico door uw zorgverzekeraar aan u in rekening kan worden gebracht.

Het is dus mogelijk dat uw zorgverzekeraar (een deel van) de declaratie van SBT aan u doorberekent als eigen risico, wanneer deze in het betreffende jaar nog niet geheel is opgebruikt.

Belangrijke rechten voor patiënten

Bescherming persoonsgegevens

Als patiënt heeft u recht op bescherming van uw persoonlijke levenssfeer, ook wel 'privacy' genoemd. Bij SBT worden alle voor de behandeling van een patiënt noodzakelijke gegevens geregistreerd en bewaard. SBT tracht uw privacy zo goed mogelijk te beschermen en zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Alle aspecten rond privacy zijn vastgelegd in het Privacyreglement. Deze regeling kunt u bekijken op onze website www.sbt.nl.

Privacy en verstrekken van uw gegevens aan derden

In het algemeen geldt dat (een behandelaar van) SBT zonder uw toestemming geen informatie over u verstrekt aan derden.

Voor dossieroverdracht aan behandelaars of het geven van inlichtingen aan instanties zoals de politie, bedrijfsverenigingen, verzekeringsmaatschappijen, het UWV is dus uw schriftelijke toestemming nodig.

Ook voor het verstrekken van informatie over u aan bijvoorbeeld naaste familie (partner, kinderen, ouders, verzorgers en/of wettelijk vertegenwoordigers) is in principe uw toestemming nodig.

Wel mag SBT als daarom wordt gevraagd zonder uw toestemming bepaalde gegevens verstrekken aan de zorgverzekeraar. Het gaat dan om informatie die nodig is om een machtiging voor de behandeling af te geven of de rekening voor de behandeling te controleren. Uw SBT tandarts mag ook zonder uw toestemming overleggen met uw verwijzer.

Op onze website is meer te vinden over dit onderwerp onder het kopje 'uw rechten betreffende het medisch dossier' en een aanvraagformulier onder het kopje 'inzage tandheelkundige gegevens'.

Klachtenregeling

Wij doen ons best om uw behandeling naar volle tevredenheid te laten verlopen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over uw behandeling bij SBT. We willen graag dat onze patiënten tevreden zijn, dus willen we klachten snel en goed behandelen en kijken hoe we samen tot een oplossing kunnen komen.

De klachtenregeling van SBT bestaat uit 2 stappen:

Stap 1: u bespreekt de klacht met uw tandarts of de betrokkene. Als dat geen oplossing biedt:

Stap 2: u dient een klacht in bij de onafhankelijke klachtencommissie

Stap 1: De klacht bespreken met de eigen SBT tandarts

Voor een snelle afhandeling van klachten is de eerste stap dat u over uw klacht met uw eigen SBT tandarts (of met de SBT medewerker waar de klacht over gaat) spreekt om te zoeken naar een oplossing. Vaak is het handig hiervoor een afspraak bij SBT te maken om de klacht te bespreken met de betrokkene. Als u dat wilt kunt u vragen of het hoofd van de afdeling bij dit gesprek aanwezig is.

Klachtenfunctionaris

U kunt de klacht ook melden bij de klachtenfunctionaris in het ACTA/SBT gebouw, die u helpt de klacht op te lossen.

Het meldingsformulier en contactgegevens zijn beschikbaar bij de balie en u kunt dit ook downloaden van de website (www.sbt.nl).

Stap 2: u maakt gebruik van de onafhankelijke klachtenbehandeling van ACTA/SBT/OMH

Indien de klacht onopgelost blijft, of als u dat direct wilt, dan kunt u uw klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA), SBT en de Opleiding Mondzorgkunde (OMZ) van de Hogeschool InHolland.

Het klachtenformulier is beschikbaar bij de balie. U kunt dit ook downloaden van de website (www.sbt.nl).

De baliemedewerkers van SBT zullen u zo nodig adviseren en u helpen het formulier in te vullen.

De Klachtencommissie stuurt een ontvangstbevestiging van de klacht en de 'Regeling voor de behandeling van klachten van ACTA/SBT/OMH -patiënten'. Daarin staat beschreven op welke wijze uw klacht door de klachtencommissie van ACTA/SBT/OMH zal worden behandeld.

Wat wordt er van u verwacht?

Voor een goed verloop van de behandeling is uw medewerking nodig. Wij vragen van u dat u de huisregels naleeft en op uw afspraken komt.

Huisregels

SBT heeft gedragsregels geformuleerd waar een ieder zich aan hoort te houden. Zo blijft SBT veilig voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Doel is om ongewenst gedrag te voorkomen en tegen te gaan. Bij ongewenst gedrag worden direct maatregelen genomen. In het ergste geval kunnen patiënten of bezoekers die zich niet aan deze huisregels houden een bouwverbod krijgen.

- *respect voor elkaar:*
ongewenst gedrag, zoals fysiek geweld, seksuele intimidatie, bedreiging, belediging, discriminatie wordt niet getolereerd.
- *respect voor elkaars eigendom:*
bij vernieling of diefstal wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.
- *gebruik van alcohol en drugs en roken is in het gebouw niet toegestaan.*
- *SBT is uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van SBT en patiënten met hun begeleiders:*
Medewerkers dragen zichtbaar hun medewerkerspas en patiënten/begeleiders dienen zich te kunnen legitimeren en hun aanwezigheid te kunnen verklaren.
- *filmen en fotograferen is niet toegestaan:*
Alleen met toestemming van de dienst communicatie van ACTA en de Raad van Bestuur van SBT mag in het gebouw gefilmd en gefotografeerd worden.

Afspraken nakomen

Als u te laat komt op uw afspraak bestaat de kans dat niet de hele behandeling kan worden uitgevoerd of zelfs geannuleerd moet worden wegens tijdgebrek. SBT brengt u een deel van de kosten van de gereserveerde tijd in rekening wanneer u zonder (tijdig) bericht niet op uw afspraak bent gekomen.

Tarieven bij niet nagekomen afspraken

€ 50,00 bij een afspraak met één behandelaar

€ 100,00 bij een afspraak met twee behandelaars

€ 350,00 bij een afspraak voor narcose, ook wanneer u niet nuchter op de afspraak komt en de behandeling niet door kan gaan.

Wanneer u (regelmatig) zonder geldige reden niet op uw afspraak komt kan SBT besluiten u als patiënt uit te schrijven. Hiervan ontvangt u schriftelijk bericht.

Bereikbaarheid

SBT bevindt zich op de tweede etage van het ACTA-gebouw, dat gelegen is naast de poliklinieken van het VU medisch centrum en tegenover het ziekenhuis van het VU medisch centrum in Amsterdam-Buitenveldert.

Receptie van SBT

ACTA-gebouw, 2e etage, balie 2.02

Gustav Mahlerlaan 3004

1081 LA Amsterdam

De 2e etage is te bereiken via roltrappen, liften of gewone trappen.

Met eigen vervoer

SBT ligt aan de A10, afslag S108 (Buitenveldert/Amstelveen/VUmc).

Met openbaar vervoer

SBT is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Voor meer informatie kunt u de website raadplegen www.9292.nl

Parkeren

Patiënten en bezoekers van SBT kunnen parkeren in de garage onder het ACTA-gebouw aan de Gustav Mahlerlaan. Bij het inrijden van de garage aan de achterzijde van het gebouw krijgen gebruikers een kaartje.

De parkeerkosten worden achteraf berekend en betaald. Het te betalen parkeergeld wordt berekend in halve uren parkeren. In de loge van de parkeergarage zijn medewerkers van parkeerbeheer aanwezig. Zij zijn te bereiken via telefoonnummer (020) 59 89970 of per e-mail parkeerbeheer2@dienst.vu.nl

U kunt de auto ook in openbaar gebied parkeren. Hiervoor is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Ook hier geldt een parkeertarief.

Parkeren voor mensen met een lichamelijke beperking

Naast de parkeerplaatsen in het openbare gebied biedt SBT de mogelijkheid om gratis te parkeren voor degene die in het bezit zijn van een Europese invalidenparkeerkaart in de parkeergarage.

Indien u hiervan gebruik wilt maken vragen we u de volgende stappen te volgen:

- de eerste keer dat u van deze regeling gebruik maakt dient u uw originele invalidenparkeerkaart mee te nemen tijdens uw bezoek aan onze kliniek. De kaart wordt door een van onze balied medewerkers ingescand en in uw dossier gezet. Laat wel een kopie van uw invalidenparkeerkaart op een zichtbare plek achter in de auto.
- uw parkeerkaartje kunt u na uw behandeling inleveren bij de balie van SBT zodat deze kan worden afgewaardeerd
- u heeft na het afwaarderen 30 minuten de tijd om uit te rijden.

Mocht uw voertuig te hoog zijn om in de parkeergarage te parkeren dan is het mogelijk om:

Optie 1: voor het gebouw te parkeren, op de daartoe bestemde invalidenparkeerplaatsen.

Optie 2: indien de parkeerplaatsen voor het gebouw vol zijn dan kunt u achter het gebouw parkeren. U rijdt naar de parkeergarage maar houdt daar links aan richting de slagboom. U meldt zich bij de slagboom. Houd er rekening mee dat de invalidenparkeerkaart zichtbaar in uw auto moet liggen.



Experts Bijzondere Mondzorg

Zorg op maat in goede handen

Stichting Bijzondere Tandheelkunde

ACTA-gebouw, 2e verdieping
Gustav Mahlerlaan 3004
1081 LA Amsterdam

E-mail: info@sbt.nl
Telefoon: 020 792 0520
Website: www.sbt.nl

