



**Zorg op maat
In goede handen**

De zorg van de toekomst maken we samen

Meerjarenstrategie SBT 2026 – 2030

Wie zijn wij?

Stichting Bijzondere Tandheelkunde (SBT) biedt bijzondere tandheelkundige zorg aan kinderen en volwassenen die (tijdelijk) niet terechtkunnen bij een gewone tandarts. Dat kan komen door een lichamelijke of verstandelijke beperking, een medische aandoening, ernstige angst voor de tandarts of complexe problemen die extra tijd en zorg vragen. U vindt ons op verschillende locaties in Amsterdam en omgeving, en soms ook bij mensen thuis of in instellingen.

Wij bestaan sinds 1989 en werken met gespecialiseerde tandartsen en andere zorgprofessionals die extra zijn opgeleid om goede en passende zorg te geven.

Wat doen wij?

Bij SBT:

- nemen we de tijd voor u
- luisteren we goed naar uw verhaal
- werken we met gespecialiseerde zorgverleners
- kijken we samen wat voor u het beste werkt

Ons doel is dat u zich veilig, begrepen en serieus genomen voelt.

Wat vinden wij belangrijk?

Tijd en aandacht

U bent geen nummer. We nemen de tijd en leggen alles rustig uit. Iedere patiënt is anders. De zorg wordt afgestemd op wat bij u past.

Samen beslissen

We bespreken altijd samen wat de mogelijkheden zijn, wat u prettig vindt en wat wel en niet kan. U beslist mee.

Vaste gezichten

Waar mogelijk ziet u dezelfde zorgverleners. Dat geeft rust en vertrouwen.

Uw mening

We vinden het belangrijk om te weten wat u van onze zorg vindt. Daarom vragen we onze patiënten regelmatig om hun mening. Met uw feedback kunnen wij onze zorg blijven verbeteren.



Strategische koers voor 2026 – 2030

Behouden wat goed is; verbeteren waar het kan.

Gelukkig blijkt uit de feedback van onze patiënten dat wij een heleboel dingen goed doen. Daar gaan we dus niets aan veranderen. Tegelijk zien we dat de laatste jaren steeds meer dingen veranderen in de zorg en dat goede zorg onder druk staat. Er zijn steeds meer mensen die zorg nodig hebben, terwijl er steeds minder zorgverleners zijn. Ook worden zorgvragen ingewikkelder. Dat merken wij dagelijks bij SBT.

SBT houdt rekening met die veranderingen en we stellen onszelf de volgende vragen:

- Hoe zorgen we dat onze zorg toegankelijk blijft?
- Hoe kunnen we goede zorg blijven geven aan de mensen die dit het hardst nodig hebben?
- Hoe zorgen we dat onze medewerkers met plezier en energie kunnen blijven werken?

In de strategische koers voor 2026 – 2030 doet SBT een aantal beloften aan haar patiënten en verwijzers. Voor u betekent dit dat we een aantal zaken nog verder willen verbeteren:

Ruimte voor speed en pijnklachten

Tijdens openingstijden willen we ervoor zorgen dat patiënten met pijn nog sneller geholpen kunnen worden.

Duidelijke informatie

We willen onze website en overige informatievoorzieningen nog eenvoudiger en duidelijker maken.

Korte wachttijden

We werken aan kortere wachttijden voor patiënten die onze zorg echt nodig hebben.

Goede en veilige zorg

We meten onze kwaliteit en luisteren naar uw ervaringen. Deze gebruiken we om onze zorg- en dienstverlening nog beter te maken.



Zorg met respect en menselijkheid

We blijven doen waar SBT voor staat: zorg met aandacht, kennis en betrokkenheid. Waar we mogelijkheden zien om dat uit te bouwen, doen we dat.

Samen bouwen aan de toekomst

De strategische koers van SBT is gemaakt samen met medewerkers, patiënten en verwijzers. Iedereen die meedacht en meewerkte, heeft bijgedragen aan deze koers. Zo zorgen we er samen voor dat SBT ook in de toekomst staat voor:

Zorg op maat, in goede handen.



